

Algemene voorwaarden

Mountain Software Solutions

Datum:

Februari 2025

Versie:

3

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1. Mountain Software Solutions: Mountain Software Solutions, gevestigd te Epe, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 95206434
2. Klant: degene met wie Mountain Software Solutions een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Mountain Software Solutions en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Mountain Software Solutions.
2. Mountain Software Solutions en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Mountain Software Solutions en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

ARTIKEL 3 – AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Aanbiedingen en offertes van Mountain Software Solutions zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Mountain Software Solutions en de Klant dit schriftelijk afspreken.

ARTIKEL 4 – AANVAARDING

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Mountain Software Solutions de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Mountain Software Solutions slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

ARTIKEL 5 – PRIJZEN

1. Mountain Software Solutions hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Mountain Software Solutions mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.

3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Mountain Software Solutions niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Mountain Software Solutions, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. Wanneer Mountain Software Solutions en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Mountain Software Solutions mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
8. Mountain Software Solutions moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
10. Mountain Software Solutions zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De consument mag de overeenkomst met Mountain Software Solutions opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

ARTIKEL 6 – BETALINGEN EN BETALINGSTERMIJN

1. Mountain Software Solutions hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Kosten voor derden en het gebruik van eventuele tools worden een-op-een doorberekend aan de opdrachtgever.
3. Onjuistheden van een factuur dienen binnen 14 dagen aangegeven te worden bij Mountain Software Solutions.

ARTIKEL 7 – GEVOLGEN TE LATE BETALING

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Mountain Software Solutions de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Mountain Software Solutions.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Mountain Software Solutions zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Mountain Software Solutions op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Mountain Software Solutions, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

ARTIKEL 8 – RECHT VAN RECLAME

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Mountain Software Solutions het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Mountain Software Solutions maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.

3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Mountain Software Solutions, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

ARTIKEL 9 – OPSCHORTINGSRECHT

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

ARTIKEL 10 – OPLEVERING EN LEVERTIJD

1. Mountain Software Solutions streeft ernaar om softwareoplossingen en digitale diensten binnen de overeengekomen termijnen op te leveren. Eventuele levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.
2. Indien een oplevertermijn dreigt te worden overschreden, stelt Mountain Software Solutions de klant hiervan tijdig op de hoogte en wordt in overleg een nieuwe termijn bepaald.
3. Oplevering van software of digitale diensten kan gefaseerd plaatsvinden, waarbij tussentijdse versies of testomgevingen beschikbaar worden gesteld aan de klant.
4. De klant is verplicht om binnen een redelijke termijn na oplevering te controleren of de software of dienst voldoet aan de overeengekomen specificaties. Eventuele gebreken of tekortkomingen dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 14 dagen na oplevering.
5. Na acceptatie van de software of dienst vervalt het recht om zich te beroepen op gebreken, tenzij sprake is van verborgen gebreken die redelijkerwijs niet bij oplevering ontdekt konden worden.

ARTIKEL 11 – LEVERTIJD

1. De levertijden van Mountain Software Solutions zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Mountain Software Solutions door Mountain Software Solutions schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Mountain Software Solutions later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Mountain Software Solutions niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Mountain Software Solutions iets anders hebben afgesproken.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID, VRIJWARING EN VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE KLANT

1. Mountain Software Solutions is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid bij de uitvoering van de overeengekomen diensten.
2. De aansprakelijkheid van Mountain Software Solutions is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen verzekering van toepassing is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van €10.000.
3. Mountain Software Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens, bedrijfsstagnatie of claims van derden.
4. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle benodigde informatie, materialen en toegang tot systemen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Eventuele vertragingen of extra kosten die ontstaan door het niet tijdig aanleveren van deze informatie, zijn voor rekening van de klant en kunnen leiden tot aanpassing van de planning en/of extra kosten.
5. De klant vrijwaart Mountain Software Solutions tegen eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde software, diensten of adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Mountain Software Solutions.

6. Eventuele aansprakelijkheidsclaims dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 30 dagen na ontdekking van de schade, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst.

ARTIKEL 13 – DUUR OVEREENKOMST DIENST

1. De overeenkomst tussen Mountain Software Solutions en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

ARTIKEL 14 – OPZEGGEN DIENST VOOR ONBEPAALEDE TIJD

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden.
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

ARTIKEL 15 – VRIJWARING

1. De Klant vrijwaart Mountain Software Solutions tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Mountain Software Solutions geleverde producten en/of diensten.

ARTIKEL 16 – KLACHTEN

1. De Klant moet een door Mountain Software Solutions geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Mountain Software Solutions daarvan op de hoogte testellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Mountain Software Solutions hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Mountain Software Solutions hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Mountain Software Solutions.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Mountain Software Solutions andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

ARTIKEL 17 – INGEBREKESTELLING

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Mountain Software Solutions.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Mountain Software Solutions ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

ARTIKEL 18 – AANSPRAKELIJKHEID KLANT

1. Wanneer Mountain Software Solutions een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

ARTIKEL 19 – AANSPRAKELIJKHEID MOUNTAIN SOFTWARE SOLUTIONS

1. Mountain Software Solutions is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Wanneer Mountain Software Solutions aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Mountain Software Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Mountain Software Solutions aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
6. Mountain Software Solutions is niet aansprakelijk voor inbreuken op auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot afbeeldingen, video's, teksten of andere content die door of namens de Klant wordt aangeleverd en/of gebruikt op de door Mountain Software Solutions ontwikkelde website, applicatie of andere digitale oplossing. De Klant garandeert dat alle door hem aangeleverde materialen vrij zijn van rechten van derden of dat de Klant de benodigde rechten en licenties heeft verkregen. Eventuele claims of schade voortvloeiend uit het gebruik van dergelijke materialen komen volledig voor rekening en risico van de Klant.
7. Mountain Software Solutions is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door software van derden, inclusief integraties en externe API's die door of namens de Klant worden gebruikt.
8. Mountain Software Solutions sluit expliciet aansprakelijkheid uit voor bugs, foutieve implementaties of andere problemen die ontstaan door wijzigingen die door de Klant of derden zijn aangebracht in de geleverde software of digitale oplossing.

ARTIKEL 20 – VERVALTERMIJN

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Mountain Software Solutions vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

ARTIKEL 21 – ONTBINDING

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Mountain Software Solutions toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Mountain Software Solutions nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Mountain Software Solutions in verzuim is.
3. Mountain Software Solutions mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Mountain Software Solutions kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

ARTIKEL 22 – OVERMACHT

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Mountain Software Solutions door de Klant niet aan Mountain Software Solutions kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer virussen
 - stakingen

- overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
 - problemen bij hosting leveranciers
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Mountain Software Solutions 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Mountain Software Solutions kan nakomen.
 4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Mountain Software Solutions de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
 5. Mountain Software Solutions hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Mountain Software Solutions hiervan voordeel heeft.

ARTIKEL 23 – WIJZIGING OVEREENKOMST

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Mountain Software Solutions de overeenkomst aanpassen.

ARTIKEL 24 – WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Mountain Software Solutions mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Mountain Software Solutions altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Mountain Software Solutions zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

ARTIKEL 25 – OVERGANG VAN RECHTEN

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Mountain Software Solutions aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Mountain Software Solutions. 2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid

ARTIKEL 26 – GEVOLGEN NIETIGHEID OF Vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Mountain Software Solutions bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

ARTIKEL 27 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Mountain Software Solutions is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Mountain Software Solutions, tenzij de wet iets anders bepaalt.